



COOPERATIVA

Da oggi c'è un nuovo modo di comunicare la lettura del tuo contatore gas ad AEG Coop: via SMS!*

Puoi farlo secondo il calendario previsto per la tua zona** e il tipo della tua utenza*** in 3 semplici mosse:

1 digita il tuo **codice utenza**
(rilevabile dalla tua bolletta in alto a destra)
e lascia uno spazio

2 digita i **numeri neri** che hai
rilevato dal tuo **contatore**



3 invia al numero
340 111 8346
che AEG Coop
ha attivato appositamente



ESEMPIO DI SMS

Fatto!

Riceverai un messaggio di risposta che ti informerà sull'esito del tuo SMS:

- a - "La lettura è stata acquisita correttamente! Se ritenuta congrua la Sua autolettura verrà utilizzata ai fini della fatturazione. Cordiali saluti. AEG Cooperativa".
- b - "Il codice UTENZA digitato non è valido. Cordiali saluti. AEG Cooperativa".
- c - "Periodo non valido per la comunicazione della lettura. La invitiamo a rilevare nuovamente la lettura e comunicarla nel periodo compreso tra ... e il ... Cordiali saluti. AEG Cooperativa".

* Il costo di ciascun SMS è soggetto alle tariffe del tuo gestore.

** Allegato alla bolletta trovi il calendario in cui è indicato il mese di competenza per la comunicazione dell'autolettura in base alla zona di fornitura. Per ulteriori informazioni vai su www.aegcoop.it nella sezione relativa alle autoletture Gas.

*** In assenza di lettura reale AEG Coop procede a una stima dei volumi utilizzando i profili di prelievo stabiliti dall'AEEG (Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas) e il consumo storico del cliente. Le letture dei misuratori Gas da parte delle imprese di distribuzione vengono effettuate con cadenza prevista dall'AEEG (delibera 69/09 art. 14):

- **Tutti i mesi per i clienti grandi** con consumi superiori a 5.000 mc/anno

- **2 volte l'anno** (i periodi non sono specificati in quanto dipende dal distributore) **per i clienti medi** con consumi da 500 a 5.000 mc/anno

- **1 volta l'anno** (i periodi non sono specificati in quanto dipende dal distributore) **per i clienti piccoli** con consumi fino a 500 mc/anno.

Vi invitiamo ad effettuare l'autolettura negli ultimi 5 giorni del mese con riferimento alla periodicità delle fatture in modo da essere in linea tra le quantità consumate realmente e le quantità fatturate.